

# **CUIDADO HUMANIZADO: REPERCUSSÕES DA PANDEMIA POR COVID-19 NAS PRÁTICAS ASSISTENCIAIS DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE<sup>1</sup>**

Rosângela Vieira da Silva <sup>2</sup> Flávia Pedro dos Anjos Santos<sup>3</sup>

## **RESUMO**

O estudo tem como objetivo identificar os impactos da pandemia por Covid-19 nas práticas dos profissionais de saúde que atuam na Atenção Primária à Saúde, na perspectiva da humanização. Trata-se de uma revisão integrativa, com abordagem qualitativa, tendo em vista a necessidade de dar notoriedade as práticas realizadas no contexto da pandemia por covid-19 na Atenção Primária à Saúde sob a ótica do cuidado humanizado. A busca de dados foi realizada por meio do Portal da Biblioteca Virtual da Saúde (BVS) incluindo as bases de dados: Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE) e Bases de Dados de Enfermagem (BDENF). Os resultados evidenciaram a organização das práticas assistências durante a pandemia por covid-19 na perspectiva do cuidado humanizado ofertados aos usuários da Atenção Primária à Saúde, sendo elaborado dois eixos temáticos. No eixo temático 1, foi identificado que a Atenção Primária à Saúde, em meio ao cenário pandêmico, encontrou-se em um momento de reestruturação e alinhamento de estratégias para o enfrentamento da pandemia por covid-19. O eixo temático 2, apontou que a determinação das medidas sanitárias de enfrentamento da pandemia, gerou impactos no cotidiano dos profissionais de saúde no que se refere ao vínculo com envolvimento da comunicação e afeto. Conclui-se que há a necessidade da elaboração de estratégias que busquem enfatizar o fortalecimento de práticas assistenciais permeadas pelo cuidado humanizado, bem como a capacitação dos profissionais de saúde para possíveis eventos similares.

**Palavras-chave:** Atenção Primária à Saúde, Humanização, Pandemia por covid-19.

## **HUMANIZED CARE IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC IN PRIMARY HEALTH CARE**

### **ABSTRACT**

The study aims to identify the impacts of the Covid-19 pandemic on the practices of health professionals who work in Primary Health Care, from the perspective of humanization. This is an integrative review, with a qualitative approach, considering the need to highlight practices carried out in the context of the Covid-19 pandemic in Primary Health Care from the perspective of humanized care. The data search was carried out through the Virtual Health Library Portal including the databases: Latin American and Caribbean Literature in

---

<sup>1</sup> Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado da Bahia-FAPESB.

<sup>2</sup> Graduanda em Enfermagem-UESB. E-mail: [rosangela19vieira@gmail.com](mailto:rosangela19vieira@gmail.com)

<sup>3</sup> Enfermeira. Mestre em Enfermagem e Saúde pela UESB. Doutora pela UERJ. Docente da Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB). E-mail: [fpasantos@uesb.edu.br](mailto:fpasantos@uesb.edu.br)

Health Sciences, Medical Literature Analysis and Retrieval System Online and Databases of Nursing Data. The results showed the organization of care practices during the Covid-19 pandemic from the perspective of humanized care offered to users of Primary Health Care, with two thematic axes being developed. In thematic axis 1, it was identified that Primary Health Care, amid the pandemic scenario, found itself at a time of restructuring and aligning strategies to face the covid-19 pandemic. Thematic axis 2, pointed out that the determination of sanitary measures to combat the pandemic, generated impacts on the daily lives of health professionals in terms of the bond with the involvement of communication and affection. It is concluded that there is a need to develop strategies that seek to emphasize the strengthening of care practices permeated by humanized care, as well as the training of health professionals for possible similar events.

**Keywords:** Covid-19 Pandemic, Humanization, Primary Health Care.

## INTRODUÇÃO

Em 30 de janeiro de 2020, foi anunciado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) um surto, tendo como agente causador, posteriormente detectado, o SARS-CoV-2, tornando-se assim, um problema de saúde pública em nível mundial. O primeiro caso detectado foi na cidade de Wuhan, na China no final do ano de 2019, e sua disseminação ocorreu de forma rápida pelo mundo (Pereira et al., 2020).

No Brasil, o primeiro caso detectado foi no mês de fevereiro no ano de 2020, e no mês subsequente foi decretado a instalação da pandemia por covid-19 pela OMS (Ludwigi et al., 2020). Nesse sentido, o Sistema Único de Saúde (SUS), encontrou um grande desafio uma vez que os profissionais de saúde, comunidade científica, gestores da saúde e governantes, tiveram que reunir esforços na busca por estratégias que, auxiliassem na elaboração de medidas de planejamento assertivas para inicialmente conter o contágio e evitar o esgotamento do SUS (Lima et al., 2022).

Mediante esse cenário, o cuidado a ser ofertado não poderia ser executado da mesma forma como antes, em virtude da transmissão por contato, gotículas e aerossóis, gerando a elaboração de protocolos e mudanças estabelecidos pelo Ministério da Saúde, os quais desfavorecia sobretudo a assistência de maneira mais humanizada (Zenevicz et. al., 2022).

Mediante o exposto, este estudo tem como objetivo identificar os impactos da pandemia por Covid-19 nas práticas dos profissionais de saúde que atuam na Atenção Primária à Saúde, na perspectiva da humanização.

## MATERIAL E MÉTODOS

Trata-se de uma revisão integrativa, com abordagem qualitativa, tendo em vista à necessidade de dar notoriedade as práticas realizadas no contexto da pandemia por covid-19 na Atenção Primária à Saúde sob a ótica do cuidado humanizado. A revisão integrativa baseia-se no rastreamento, estudo e descrição de produções do conhecimento, com o objetivo de responder a questionamentos específicos, levando em consideração todas as

abordagens pertinentes sobre determinada temática (Mendes, Silveira; Galvão, 2008).

Após a definição do tema, do objetivo do estudo e da questão de pesquisa, elaborou-se a questão de pesquisa por meio da estratégia PICO, com a População do estudo (P) correspondendo aos profissionais de saúde; Interesse (I) correspondendo a Impactos da pandemia por Covid-19 na humanização das práticas; e o contexto (C) correspondendo a Atenção Primária à Saúde.

Para a busca de dados utilizou-se o portal da Biblioteca Virtual da Saúde (BVS) incluindo as bases de dados: Literatura Latino Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE) e Bases de Dados de Enfermagem (BDENF).

Alcançou-se uma amostra inicial de 401 artigos, após aplicação dos seguintes filtros: artigos publicados no período de 2019 a 2023; artigos completos; idiomas português e inglês; a partir dos descritores Atenção Primária à Saúde, pessoal da saúde, atenção à saúde, covid-19, atitude do pessoal de saúde e promoção da saúde. Assim, foi obtido um total de 30 artigos, com redução para 27 após exclusão de 3 por estarem repetidos. Prosseguindo, através da leitura dos títulos, excluiu-se 14 artigos, pois não contemplavam a temática, totalizando 13 artigos que após a leitura dos resumos, reduziu-se a 8 artigos.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Após a leitura dos 8 artigos selecionados, foi possível evidenciar a organização das práticas assistenciais durante a pandemia por covid-19 na perspectiva do cuidado humanizado ofertados aos usuários da Atenção Primária à Saúde, sendo elaborado dois eixos temáticos: Atenção Primária à Saúde no enfrentamento da pandemia por covid-19 e cuidado humanizado no contexto da pandemia da covid 19.

No eixo temático 1, foi identificado que a Atenção Primária à Saúde, em meio ao cenário pandêmico, encontrou-se em um momento de reestruturação e alinhamento de estratégias para o enfrentamento da pandemia por covid-19.

Além disso, foi evidenciado que assistência realizada pelos profissionais de saúde da Atenção Primária de Saúde, durante o período pandêmico, ocorreu na perspectiva do trabalho multiprofissional, sendo impulsionado pela necessidade de potencializarem e fortalecerem o vínculo e união entre os profissionais para a obtenção de medidas e estratégias contra a disseminação do vírus do covid-19. O trabalho multiprofissional foi considerado crucial nesse processo, uma vez que todos os setores tiveram que fazer modificações nas suas demandas de oferta de cuidado para cumprir às determinações da OMS e do Ministério da Saúde (Natal et al., 2022).

O eixo temático 2, apontou que a determinação das medidas sanitárias de enfrentamento da pandemia, gerou impactos no cotidiano dos profissionais de saúde no que se refere ao vínculo com envolvimento da comunicação, afeto, respeito e

principalmente no cuidado humanizado (Natal et al., 2022).

Com o distanciamento imposto pela pandemia do covid-19, faz-se necessário refletir sobre a importância do cuidado humanizado mediante um cenário de pandemia, que contribuiu para a fragilização de vínculo entre profissionais de saúde e usuários.

## **CONCLUSÃO**

O estudo proporcionou reflexões sobre as repercussões que a pandemia da covid-19 trouxe para os profissionais da saúde que atuam na Atenção Primária à Saúde no que concerne a realização de suas práticas assistenciais na perspectiva do cuidado humanizado; portanto, ao se entender que a pandemia da Covid-19 foi um momento complexo e inesperado, foi necessário que houvesse uma mobilização em nível mundial para enfrentamento de um vírus mortal e invisível.

Também foi evidenciado que a reorganização do trabalho dos profissionais que atuam na Atenção Primária à Saúde suscitou o fortalecimento do vínculo entre os profissionais de saúde; contudo, houve a fragilização do vínculo com os usuários, fato que pode ocasionar repercussões negativas na humanização das práticas desenvolvidas por estes profissionais.

Os achados deste estudo poderão contribuir para o desenvolvimento de estratégias que busquem enfatizar o fortalecimento de práticas assistenciais permeadas pelo cuidado humanizado, bem como a capacitação dos profissionais de saúde para possíveis eventos similares.

## REFERÊNCIAS

- LIMA, K. J. V. *et al.* Technical-assistance arrangements in coping with the COVID-19 pandemic from the managers' perspective. **Revista Latino-Americana de Enfermagem**, Ribeirão Preto, v. 30, p. e35392022. 2023. Disponível em: <http://www.revenf.bvs.br/pdf/rlae/v30/1518-8345-rlae-30-e3591.pdf>
- MENDES, K. D. S.; SILVEIRA, R. C. C. P.; GALVÃO, C. M. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. **Texto & contexto-enfermagem**, Florianópolis, v. 17, p. 758-764, 2008.
- NATAL, H. F. M. G.; REIS, G. A. X. dos; FESTA, C. A.; BARTMANOVIC, M. H. V. Humanização nos Serviços de Saúde: Perspectivas de profissionais atuantes na Atenção Primária à Saúde. **Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR**, v. 26, n. 3, 2022. DOI: 10.25110/arqsaude.v26i3.2022.9016. Disponível em: <https://ojs.revistasunipar.com.br/index.php/saude/article/view/9016>. Acesso em: 29 set. 2023.
- PEREIRA, M. D. *et al.* A pandemia de Covid-19, o isolamento social, consequências na saúde mental e estratégias de enfrentamento: uma revisão integrativa. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 7, p. e652974548. 2020.
- ZENEVICZ, L. T. *et al.* Estratégias cuidativas humanidade com idosos em Portugal durante a pandemia de Covid-19. **Ciência, Cuidado e Saúde**, Maringá, v. 21, p. e59898. 2022. Disponível em: <http://www.revenf.bvs.br/pdf/ccs/v21/1677-3861-ccs-21-e59898.pdf>