



VII SIMPÓSIO DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Atualizações em urgências cardiovasculares e neurológicas no contexto de Urgência e Emergência

@RESIMULTUE

A HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM AO PACIENTE COM ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL E SEUS FAMILIARES

Eixo Temático: Atualizações e práticas multiprofissionais em Atenção à Urgência e Emergência na integralidade do cuidado

Andressa Ketly Costa Braga¹

Introdução: O acidente vascular cerebral (AVC) é uma das principais causas de mortalidade, resultando em déficits neurológicos agudos. Nesse contexto, a enfermagem exerce papel essencial no manejo clínico e emocional, especialmente no acolhimento familiar e na comunicação durante a emergência. **Relato de experiência:** A experiência ocorreu durante o internato em Enfermagem, desenvolvido no setor de emergência de um hospital público situado em município da Região Metropolitana de Fortaleza, Ceará. O ambiente apresentava alta complexidade e fluxo intenso de pacientes com afecções neurológicas agudas, incluindo casos suspeitos e confirmados de AVC. Nesse contexto, observou-se o papel essencial do enfermeiro no atendimento inicial, na comunicação terapêutica e no acolhimento familiar em situações críticas. Verificou-se que o enfermeiro exerce função central na coordenação do cuidado, mediando a relação entre equipe multiprofissional, paciente e familiares. A escuta qualificada e a comunicação empática mostraram-se determinantes para reduzir ansiedade e sofrimento dos familiares, frequentemente impactados pela gravidade do quadro clínico. A oferta de informações claras e éticas sobre condutas e evolução clínica fortaleceu o vínculo de confiança e a corresponsabilidade no processo assistencial. A vivência evidenciou que o cuidado humanizado requer competência técnica, sensibilidade e preparo comunicacional, reafirmando a importância da formação continuada e de protocolos que valorizem a dimensão humana do cuidado. **Conclusão:** O acolhimento familiar e a comunicação eficaz do enfermeiro em emergências de AVC promovem humanização, confiança e bem-estar. Profissionais capacitados potencializam cuidados sensíveis e centrados no paciente e família, integrando intervenção clínica e apoio emocional.

Palavras-chave: Humanização da Assistência. Enfermagem. Acidente Vascular Cerebral. Família.

¹ Enfermeira e docente do Centro Universitário Planalto (UNIPLAN).