



VII SIMPÓSIO DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Atualizações em urgências cardiovasculares e neurológicas no contexto de Urgência e Emergência

@RESIMULTIUE

MONITORIA EM PLANEJAMENTO E GESTÃO EM SAÚDE: UMA ESTRATÉGIA DE FORTALECIMENTO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS E DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Eixo Temático: Gestão da qualidade do serviço e segurança do paciente.

Mateus de Souza Costa¹; Jair Magalhães da Silva².

Introdução: A formação do enfermeiro requer o desenvolvimento de competências técnico-científicas e gerenciais voltadas à melhoria contínua da qualidade dos serviços e à garantia da segurança do paciente. Nesse contexto, a monitoria acadêmica constitui uma estratégia pedagógica que promove a integração entre ensino, serviço e gestão, permitindo aos discentes aprimorar habilidades relacionadas à liderança, comunicação e planejamento em saúde. **Relato de experiência:** A monitoria foi desenvolvida em uma universidade pública do interior da Bahia, com carga horária semanal de 12 horas. As atividades abrangeram estudo de conteúdo, elaboração de roteiros e materiais para aulas práticas, acompanhamento de atividades teóricas e práticas, além de orientações aos discentes. O acompanhamento das aulas teóricas e práticas permitiu identificar e discutir estratégias de gestão voltadas à melhoria dos processos assistenciais. A interação entre monitor, docente e discentes favoreceu o compartilhamento de experiências, estimulando reflexões sobre o papel da enfermagem na gestão da qualidade e na promoção da segurança do paciente. As práticas supervisionadas possibilitaram o uso de instrumentos de avaliação situacional, identificação de problemas e necessidades de saúde, e desenvolvimento de ações educativas, etapas essenciais do planejamento estratégico situacional, alinhadas aos princípios de qualidade total e à Política Nacional de Segurança do Paciente. **Conclusão:** A monitoria em Planejamento e Gestão em Saúde revelou-se um espaço formativo essencial para o fortalecimento das competências gerenciais do enfermeiro, promovendo uma compreensão ampliada dos processos de trabalho e da importância da gestão participativa na qualidade do cuidado. A experiência contribuiu para consolidar uma prática comprometida com a melhoria contínua dos serviços e a segurança do paciente, reafirmando a relevância da integração entre ensino e gestão na formação profissional em enfermagem.

Palavras-chave: Segurança do paciente. Planejamento em saúde. Gestão em saúde. Relações profissional-paciente. Cuidados de enfermagem.

¹Enfermeiro. Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB), Campus de Jequié.

²Enfermeiro. Doutor em Saúde Pública pelo Instituto de Saúde Coletiva/Universidade Federal da Bahia (ISC/UFBA). Professor Titular do Curso de Graduação em Enfermagem da UESB.